



OFFRE D'EMPLOI – PRÉPOSÉ.E SERVICE À LA CLIENTÈLE

Description de l'organisation

Les Sentiers La Balade de Lévis est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre accessible au plus grand nombre une variété de sentiers de qualité et d'activités de plein air en forêt urbaine. Les activités offertes par La Balade sont la randonnée, la course en trail et le vélo de montagne en été. En hiver, les activités sont le ski de fond, la raquette, le fatbike et les glissades.

Description du poste

Sous l'autorité de la direction générale le préposé.e au service à la clientèle est en charge du pavillon d'accueil (secteur Saint-Romuald). Ce secteur est principalement fréquenté par des marcheurs et des cyclistes qui empruntent la piste cyclable qui traverse le parc.

Tâches et responsabilités

- Répondre aux questions des usagers sur place, au téléphone ou par courriel
- Faire des suivis administratifs légers (ex : contrat de location, réservation d'activité)
- Procéder au paiement des transactions (billets d'accès, mini dépanneur)
- Ouvrir et fermer la caisse
- Superviser le pavillon d'accueil et assurer un environnement agréable (ex : passer le balai ou la mope en fin de journée, replacer chaises et tables, laver les comptoirs, etc.)
- Faire remonter tout bris ou situations problématiques

Exigences

- Expérience pertinente en service à la clientèle
- Excellent entente et écoute active
- Capacité à interagir avec différents types de clientèle
- Maîtrise des outils informatiques et de la suite office
- Autonomie

Atouts :

- Connaissance du milieu du plein air
- Anglais

Conditions de travail

Titre du poste : Préposée service à la clientèle

Type d'emploi : Temps partiel – Contrat à durée déterminée



Horaire : 9h à 17h le samedi et/ou le dimanche

Salaire : 20\$/heure

Lieu de travail : Sentiers La Balade de Lévis, Pavillon Saint-Romuald (2686 rue de l'Abbaye, Lévis, G6W 2X5)

Entrée en fonction : Dès que possible

Durée du contrat : de maintenant à fin août (avec possibilité de prolonger le contrat pour l'automne et/ou la saison hivernale)

Pour postuler

Veillez faire parvenir votre CV accompagné d'une courte lettre de présentation au info@lessentierslabalade.com avant le 10 mai 2026, en précisant le titre du poste pour lequel vous souhaitez postuler.

Seul.es les candidat.es retenu.es pour l'entrevue seront contacté.es.